

Alba, 7 ottobre 2026

N. **13582** di Protocollo

Spett.li

COMUNI SOCI

c/o Sedi

OGGETTO: Indagine di customer satisfaction S.T.R. 2026 – richiesta di diffusione.

Gentile Sindaco,

a partire dal 5 ottobre sarà attiva la nuova indagine di customer satisfaction proposta da STR – Società Trattamento Rifiuti, rivolta ai cittadini dei Comuni del Consorzio Albese Braidese Servizi Rifiuti.

Il questionario raccoglierà le valutazioni degli utenti sui servizi offerti, con un focus particolare sul servizio di raccolta dei rifiuti e, più in generale, ai servizi di STR.

Vi chiediamo cortesemente di dare diffusione all'iniziativa attraverso i vostri canali di comunicazione, così da favorire la più ampia partecipazione possibile dei cittadini.

Il questionario è disponibile al seguente link: <https://form.jotform.com/262492204244351>

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Piero Giuseppe Bertolusso, Ing.
f.to digitalmente

Firmato digitalmente da:
Bertolusso Piero Giuseppe
Firmato il 07/10/2026 18:19
Seriale Certificato: 4821964
Valido dal 03/09/2025 al 03/09/2028
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

